



Trilhas de
Carreira

CERTIFICADO

Certificamos que

FRANCISCO BIANCHI SPADARO

concluiu com aproveitamento a trilha

GESTÃO DA QUALIDADE NA PRODUÇÃO DE BENS E SERVIÇOS

com carga horária estimada de 120 horas e realizada no 2 semestre de 2020.



Marcos Lemos

Vice-Presidência Acadêmica



Trilha

GESTÃO DA QUALIDADE NA PRODUÇÃO DE BENS E SERVIÇOS

Introdução

Seja um profissional capaz de contribuir na melhoria da gestão da qualidade dos produtos e dos processo envolvidos na produção de bens e serviços. Esta Trilha apresenta ferramentas e metodologias para o gerenciamento de processos.

Objetivo

"A Trilha GESTÃO DA QUALIDADE NA PRODUÇÃO DE BENS E SERVIÇOS tem como objetivo, por meio das disciplinas que a compõe, oportunizar ao aluno: Conhecer as ferramentas básicas de qualidade para aplicar melhorias de processos; Conhecer as técnicas, programa e certificações para a implementação do sistema de Gestão da Qualidade; Compreender as estratégias das operações em serviços e incorporar conceitos, modelos e ferramentas da qualidade na produção de bens e serviços; Entender o comportamento de pessoas frente aos constantes desafios internos e suas importantes contribuições para a organização; Compreender as metodologias de gestão e técnicas produtivas."

Data de criação do certificado: 04/09/2020

Código de Autenticação

tklzjqKk2SMxOBLV2ENIZkcvTR7AU8HylBFqdOqnqIA=

acesse para validar: <https://www.colaboraread.com.br/autenticidade/index>